

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet

Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## Instelling "AriensZorgpalet"

Boulevard 1945-505

7500 GA Enschede

info@arienszorgpalet.nl

<http://www.arienszorgpalet.nl>

Provincie Overijssel

Aantal plaatsen: Meer dan 300

Zorg: Ja

Thuiszorg: Ja

Gehandicaptenzorg: Nee

Revalidatiesector: Nee

## Contactpersoon

0534826688

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet  
Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## **Beleid en organisatie**

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 Staat in de visie of missie van de organisatie beschreven dat de cliënt centraal staat?                         | Ja                   |
| 2 Is dit (de cliënt staat centraal) ook opgenomen in de introductie van nieuwe medewerkers?                       | Ja                   |
| 3 Heeft uw organisatie een specifiek beleid voor bepaalde groepen cliënten?                                       | Nee                  |
| 4 Wordt seksuele geaardheid wel eens beleidsmatig besproken in de organisatie?                                    | Ja                   |
| 5 Heeft u een specifiek beleid voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?                       | Nee                  |
| 6 Zijn er activiteiten voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?                               | Ja                   |
| 7 Heeft de organisatie gedragsregels in haar reglement hoe om te gaan met seksistisch of discriminerend gedrag?   | Ja                   |
| 8 Zijn er regels vastgelegd van maatregelen en voorzieningen om intimidatie of discriminatie te voorkomen?        | Ja                   |
| 9 Bestaat over deze gedragsregels overeenstemming tussen leiding, personeel en cliënten?                          | Ja                   |
| 10 Is de formulering van deze gedragsregels vastgelegd met cliëntenraden of OR?                                   | Ja                   |
| 11 Wordt er actief voorlichting gegeven over diversiteit?   | Ja                   |
| 12 Is er voorlichtingsmateriaal over seksuele diversiteit aanwezig?   | Ja                   |
| 13 Is er binnen de organisatie een verantwoordelijke of portefeuillehouder aangesteld die toeziet op diversiteit? | Ja                   |
| 14 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw cliënten?   | Ja                   |
| 15 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?                                  | Ja                   |
| 16 Vindt u het belangrijk om te weten of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?      | Ja                   |
| 17 Informeert uw organisatie bij opname van een cliënt naar de seksuele geaardheid?                               | Nee                  |
| 18 Houdt u met deze informatie rekening? (cliënten, medewerkers)  | Nee                  |
| 19 Stelt u cliënten in de gelegenheid zich te uiten over hun geaardheid?  | Ja                   |
| 20 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor cliënten?   | Ja                   |
| <b>Totaal Beleid en organisatie</b>   | <b>16 ja / 4 nee</b> |

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet  
Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## **Personeelsbeleid**

|  |                     |
|--|---------------------|
| 1 Is er een beleidsdocument waarin de diversiteit van personeel is opgenomen?  | Ja                  |
| 2 Is er actief aannamebeleid gericht op de diversiteit van het personeel?  | Nee                 |
| 3 Is er een personeelsbeleid waarbij per leeftijdscategorie loopbaanperspectief wordt geboden?   | Nee                 |
| 4 Zijn er specifieke afspraken of beleid met betrekking tot seksuele geaardheid?   | Nee                 |
| 5 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw personeel?  | Ja                  |
| 6 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw medewerkers zijn?   | Ja                  |
| 7 Vindt u het belangrijk om dit te weten?  | Ja                  |
| 8 Kunnen homoseksuele medewerkers hun partners meenemen naar bijvoorbeeld feesten van uw organisatie?                                    | Ja                  |
| 9 Besteedt u bij het aannamebeleid aandacht aan seksuele geaardheid bij het inwerkprogramma, de opleidingen en de informatievoorziening? | Nee                 |
| 10 Bestaat er een informatiepakket voor (nieuw) personeel waarin seksuele geaardheid is opgenomen?                                       | Nee                 |
| 11 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor medewerkers?   | Ja                  |
| 12 Worden er thematische bijeenkomsten gehouden voor medewerkers waarbij seksuele geaardheid een thema kan zijn?                         | Ja                  |
| <b>Totaal Personeelsbeleid</b>   | <b>7 ja / 5 nee</b> |

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet  
Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## Opleiding

1 Is er een opleidingsbeleid?

Ja

2 Is er een scholingsplan?

Ja

3 Wordt er scholing aan personeel en cliënten aangeboden met betrekking tot bewustwording van (zoals coming-out, leefstijlen, homovijandigheid) en omgang met kwetsbare groepen?

Ja

4 Besteedt men daarbij (naast het geven van feitelijke informatie) aandacht aan gevoelens, intimiteit, relaties, communicatieve vaardigheden of normen en waarden rond diversiteit?

Ja

5 Is er een gedrags- of beroepscode?

Ja

6 Wordt personeel door scholing of andere instrumenten bewust gemaakt van de eigen beroepsmatige houding ten opzichte van diversiteit?

Ja

**Totaal Opleiding**

**6 ja / 0 nee**

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet  
Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## ***Bewustwording en veiligheid***

|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 Zijn er instrumenten waarmee bewustwording over diversiteit wordt gemonitord?   | Ja                  |
| 2 Is er een platform waarbij het thema diversiteit wordt besproken? Bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten, tv programma's of het op de agenda plaatsen van dit onderwerp. | Ja                  |
| 3 Is er binnen de organisatie informatie beschikbaar over ontmoetingsmogelijkheden voor bepaalde groepen cliënten?  | Ja                  |
| 4 Worden medewerkers gestimuleerd om op het gebied van diversiteit een voortrekkersrol te ambiëren?   | Ja                  |
| 5 Krijgen medewerkers de mogelijkheid om zo'n voortrekkersrol te vervullen?   | Ja                  |
| 6 Zijn er bepaalde groepen cliënten over het voetlicht gebracht bij de brancheorganisaties en andere koepels?   | Ja                  |
| 7 Voor zover u weet, is er sprake van leeftijdsdiscriminatie bij 50-plussers?   | Nee                 |
| 8 Voor zover u weet, voelt iedereen zich over het algemeen emotioneel veilig/geaccepteerd?  | Ja                  |
| 9 Worden roddelen of pesten actief tegengegaan?   | Ja                  |
| <b>Totaal Bewustwording en veiligheid</b>   | <b>8 ja / 1 nee</b> |

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet  
Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11



## **Signalering, begeleiding en klachten**

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 Is er een klachtenprocedure?  | Ja                   |
| 2 Is er een klachtenfolder?   | Ja                   |
| 3 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om problemen van personeel en cliënten rondom diversiteit te signaleren?  | Ja                   |
| 4 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om personeel en cliënten op te vangen die willen praten over persoonlijke vragen of problemen met betrekking tot diversiteit?                   | Ja                   |
| 5 Zijn personeel en cliënten geïnformeerd over de stappen die zij kunnen zetten wanneer zij bij de politie of Commissie Gelijke Behandeling aangifte willen doen van intimidatie/discriminatie? | Ja                   |
| 6 Heeft de organisatie intern een contactpersoon aangewezen die het verbindingsstuk is tussen organisatie en de externe vertrouwenspersoon?   | Ja                   |
| 7 Zijn de bevoegdheden en werkwijze van de vertrouwenspersoon en klachtencoördinator vastgelegd in de functieomschrijving?  | Ja                   |
| 8 Beschikt de organisatie over een sociale kaart? (Verwijsindex met informatie over welzijns- en gezondheidsvoorzieningen)  | Ja                   |
| 9 Wordt door de organisatie transport georganiseerd of beschikbaar gesteld om cliënten te vervoeren naar activiteiten buiten de instelling?   | Ja                   |
| 10 Is in geval van een externe vertrouwenspersoon de handelwijze bij inschakeling van deze persoon vastgelegd in een protocol?  | Ja                   |
| <b>Totaal Signalering, begeleiding en klachten</b>  | <b>10 ja / 0 nee</b> |

**Totaal** **47 ja / 10 nee**

# Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: AriensZorgpalet

Ingevuld op 11 juni 2012 om 17:11

