

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Instelling "Cordaan Havengebouw"

De Ruyterkade 7
1013 AA Amsterdam
mevanleeuwen@cordaan.nl
<http://www.cordaan.nl>
Provincie Noord-Holland
Aantal plaatsen: Meer dan 300
Zorg: Ja
Thuiszorg: Ja
Gehandicaptenzorg: Ja
Revalidatiesector: Ja

Contactpersoon

Mevr. Hanneke Heim
0621144862
hheim@cordaan.nl

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Beleid en organisatie

1 Staat in de visie of missie van de organisatie beschreven dat de cliënt centraal staat?	Ja
2 Is dit (de cliënt staat centraal) ook opgenomen in de introductie van nieuwe medewerkers?	Ja
3 Heeft uw organisatie een specifiek beleid voor bepaalde groepen cliënten?	Ja
4 Wordt seksuele geaardheid wel eens beleidsmatig besproken in de organisatie?	Ja
5 Heeft u een specifiek beleid voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?	Ja
6 Zijn er activiteiten voor cliënten die homoseksueel, lesbisch of biseksueel zijn?	Ja
7 Heeft de organisatie gedragsregels in haar reglement hoe om te gaan met seksistisch of discriminerend gedrag?	Ja
8 Zijn er regels vastgelegd van maatregelen en voorzieningen om intimidatie of discriminatie te voorkomen?	Ja
9 Bestaat over deze gedragsregels overeenstemming tussen leiding, personeel en cliënten?	Nee
10 Is de formulering van deze gedragsregels vastgelegd met cliëntenraden of OR?	Ja
11 Wordt er actief voorlichting gegeven over diversiteit?	Nee
12 Is er voorlichtingsmateriaal over seksuele diversiteit aanwezig?	Nee
13 Is er binnen de organisatie een verantwoordelijke of portefeuillehouder aangesteld die toeziet op diversiteit?	Nee
14 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw cliënten?	Ja
15 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?	Ja
16 Vindt u het belangrijk om te weten of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw cliënten zijn?	Ja
17 Informeert uw organisatie bij opname van een cliënt naar de seksuele geaardheid?	Nee
18 Houdt u met deze informatie rekening? (cliënten, medewerkers)	Ja
19 Stelt u cliënten in de gelegenheid zich te uiten over hun geaardheid?	Ja
20 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor cliënten?	Ja
Totaal Beleid en organisatie	15 ja / 5 nee

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Personeelsbeleid

1 Is er een beleidsdocument waarin de diversiteit van personeel is opgenomen?	Ja
2 Is er actief aannamebeleid gericht op de diversiteit van het personeel?	Nee
3 Is er een personeelsbeleid waarbij per leeftijdscategorie loopbaanperspectief wordt geboden?	Ja
4 Zijn er specifieke afspraken of beleid met betrekking tot seksuele geaardheid?	Ja
5 Beschouwt u uw eigen organisatie als homovriendelijk voor uw personeel?	Ja
6 Weet u of er homoseksuelen, lesbiënnes of biseksuelen onder uw medewerkers zijn?	Ja
7 Vindt u het belangrijk om dit te weten?	Ja
8 Kunnen homoseksuele medewerkers hun partners meenemen naar bijvoorbeeld feesten van uw organisatie?	Ja
9 Besteedt u bij het aannamebeleid aandacht aan seksuele geaardheid bij het inwerkprogramma, de opleidingen en de informatievoorziening?	Nee
10 Bestaat er een informatiepakket voor (nieuw) personeel waarin seksuele geaardheid is opgenomen?	Nee
11 Heeft uw organisatie een vertrouwenspersoon voor medewerkers?	Ja
12 Worden er thematische bijeenkomsten gehouden voor medewerkers waarbij seksuele geaardheid een thema kan zijn?	Ja

Totaal Personeelsbeleid **9 ja / 3 nee**

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Opleiding

1 Is er een opleidingsbeleid?

Ja

2 Is er een scholingsplan?

Ja

3 Wordt er scholing aan personeel en cliënten aangeboden met betrekking tot bewustwording van (zoals coming-out, leefstijlen, homovijandigheid) en omgang met kwetsbare groepen?

Nee

4 Besteedt men daarbij (naast het geven van feitelijke informatie) aandacht aan gevoelens, intimiteit, relaties, communicatieve vaardigheden of normen en waarden rond diversiteit?

Nee

5 Is er een gedrags- of beroepscode?

Ja

6 Wordt personeel door scholing of andere instrumenten bewust gemaakt van de eigen beroepsmatige houding ten opzichte van diversiteit?

Ja

Totaal Opleiding

4 ja / 2 nee

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Bewustwording en veiligheid

1 Zijn er instrumenten waarmee bewustwording over diversiteit wordt gemonitord?	Nee
2 Is er een platform waarbij het thema diversiteit wordt besproken? Bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten, tv programma's of het op de agenda plaatsen van dit onderwerp.	Ja
3 Is er binnen de organisatie informatie beschikbaar over ontmoetingsmogelijkheden voor bepaalde groepen cliënten?	Ja
4 Worden medewerkers gestimuleerd om op het gebied van diversiteit een voortrekkersrol te ambiëren?	Ja
5 Krijgen medewerkers de mogelijkheid om zo'n voortrekkersrol te vervullen?	Ja
6 Zijn er bepaalde groepen cliënten over het voetlicht gebracht bij de brancheorganisaties en andere koepels?	Nee
7 Voor zover u weet, is er sprake van leeftijdsdiscriminatie bij 50-plussers?	Nee
8 Voor zover u weet, voelt iedereen zich over het algemeen emotioneel veilig/geaccepteerd?	Ja
9 Worden roddelen of pesten actief tegengegaan?	Ja
Totaal Bewustwording en veiligheid	6 ja / 3 nee

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16



Signalering, begeleiding en klachten

1 Is er een klachtenprocedure?	Ja
2 Is er een klachtenfolder?	Ja
3 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om problemen van personeel en cliënten rondom diversiteit te signaleren?	Ja
4 Voor zover u weet, is de organisatie in staat om personeel en cliënten op te vangen die willen praten over persoonlijke vragen of problemen met betrekking tot diversiteit?	Ja
5 Zijn personeel en cliënten geïnformeerd over de stappen die zij kunnen zetten wanneer zij bij de politie of Commissie Gelijke Behandeling aangifte willen doen van intimidatie/discriminatie?	Nee
6 Heeft de organisatie intern een contactpersoon aangewezen die het verbindingsstuk is tussen organisatie en de externe vertrouwenspersoon?	Ja
7 Zijn de bevoegdheden en werkwijze van de vertrouwenspersoon en klachtencoördinator vastgelegd in de functieomschrijving?	Ja
8 Beschikt de organisatie over een sociale kaart? (Verwijsindex met informatie over welzijns- en gezondheidsvoorzieningen)	Ja
9 Wordt door de organisatie transport georganiseerd of beschikbaar gesteld om cliënten te vervoeren naar activiteiten buiten de instelling?	Ja
10 Is in geval van een externe vertrouwenspersoon de handelwijze bij inschakeling van deze persoon vastgelegd in een protocol?	Ja
Totaal Signalering, begeleiding en klachten	9 ja / 1 nee

Totaal **43 ja / 14 nee**

Resultaten Kiwa Tolerantiescan

Instelling: Cordaan Havengebouw
Ingevuld op 6 mei 2015 om 11:16

